

Poučení o zpracování osobních údajů při pořádání soutěží a anket

Toto poučení shrnuje základní zásady zpracování osobních údajů při soutěžích a anketách pořádaných Spolkem pro ochranu osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je Spolek pro ochranu osobních údajů, se sídlem Hellichova 458/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČO: 03493679, zapsaný ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 61299 (dále také jen „Spolek“). Kontaktní údaje správce naleznete [zde](#).

Níže se dozvíte, jak bude náš Spolek Vaše údaje zpracovávat, a to zejména s přihlédnutím k Obecnému nařízení o ochraně osobních údajů (tedy [nařízením EU č. 2016/679](#), dále jej budeme nazývat také jen „Nařízením“).

Přehled zpracovávaných (typů) údajů a jejich zdroje

V této části se dozvíte, jaké typy osobních údajů o Vás budeme zpracovávat. Za osobní údaje se přitom považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (také nazývané „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Osobní údaje, které o Vás budeme zpracovávat, většinou získáme přímo od Vás nebo od osoby, která Vás do soutěže či ankety přihlásí, případně v rámci ukládání údajů v rámci našich webových stránek.

Osobní údaje účastníků soutěží a anket (dále jen „účastník“), které bude Spolek zpracovávat, zahrnují základní identifikační a kontaktní údaje, typicky jméno a příjmení účastníka, jeho telefonní číslo, e-mail a s ohledem na charakter dané soutěže či ankety i další údaje, zejména informace o profesní či odborné činnosti. V souvislosti s komunikací s účastníkem si Spolek může ukládat vedle obsahu takové komunikace také čas provedené komunikace s účastníkem a IP adresu. U e-mailové komunikace jsou v rozhraní e-mailového klienta ukládány také běžné údaje související s takovou zprávou zasílané společně s ní.

Registrace do soutěže či ankety je zajišťována buď prostřednictvím webových stránek Spolku, případně za využití software Google formuláře (vyplněním formuláře) nebo prostřednictvím e-mailové registrace.

Zdrojem zpracovávaných osobních údajů účastníků jsou přímo tito účastníci (tedy se jedná o údaje jimi poskytnuté), případně osoby, které je do dané soutěže či ankety přihlásí, a dále jsou některé údaje získávány samostatně Spolkem (např. veřejně dostupné informace o profesní a odborné činnosti účastníka) či v rámci komunikace s účastníky (e-mailly).

Účely zpracování

V této části uvádíme přehled účelů, k nimž budeme Vaše osobní údaje využívat (zpracovávat). Účelem se rozumí důvod, cíl určité činnosti, pro kterou jsou osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány. Obvykle je každý údaj využíván zároveň k vícero účelům. Od stanovených účelů se pak odvíjí i prostředky zpracování, doba zpracování apod. V určitých případech stanovených [v Nařízení \(EU\) č. 2016/679](#) můžeme Vaše údaje zpracovávat i pro jiné účely, než jsou níže uvedené, jedná se však o výjimečné a omezené případy, které Nařízením podmiňuje splněním dalších podmínek.

Primárním účelem zpracování osobních údajů účastníka je pořádání příslušné soutěže či ankety. V této souvislosti budou údaje dále používány k evidenci a řádnému plnění smluvních vztahů Spolku, pro statistické účely, další rozvoj služeb Spolku souvisejících s jeho veřejnými aktivitami a případně k ochraně práv Spolku a třetích osob (např. dalších smluvních partnerů), zejména před protiprávní činností. Údaje (zejména získané z komunikace s účastníkem, jako je IP adresa a čas komunikace) budou užívány také za účelem zajištění IT bezpečnosti Spolku. Základní identifikační a kontaktní údaje účastníků a případně údaje o jejich účasti v soutěži či anketě mohou být používány pro účely přímého marketingu (tedy pro zasílání nabídek na další obdobné akce Spolku e-mailem danému účastníku).

Dále budou osobní údaje účastníka užívány Spolkem za účelem plnění jeho právních povinností, zejména podle předpisů upravujících vedení účetnictví a daní a předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Právní základ zpracování

Každé zpracování osobních údajů musí být zákonné – musí být založeno na některém v Nařízením vyjmenovaném právním základu zpracování. Podobně jako u účelu může být každý údaj zpracováván na základě vícero právních důvodů zpracování. Pokud všechny právní důvody odpadnou, pak přestaneme Vaše údaje zpracovávat. Možné právní důvody zpracování jsou vyjmenovány v čl. 6 Nařízením.

Právním základem zpracování osobních údajů účastníků je především jejich souhlas s účastí v soutěži či anketě, dále oprávněné zájmy Spolku (dané zejména zájmem na ochraně jeho práv proti protiprávní činnosti včetně IT bezpečnosti, zpracováním pro statistické účely, dalším rozvojem služeb Spolku, zveřejňováním údajů v rámci zpravodajství o soutěži či anketě a propagace a zájmem na přímém marketingu) a plnění zákonných požadavků (zejména předcházení deliktivní činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb. a [Nařízení č. \(EU\) 2016/679](#), vedení účetnictví, plnění povinností podle daňových předpisů atd.).

Upozorňujeme Vás, že pokud právním důvodem zpracování osobních údajů je Váš souhlas, můžete být takový souhlas kdykoliv bezplatně odvolat na níže uvedených kontaktech. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Právo na námitku

Právo na námitku je důležitým nástrojem pro ochranu Vašich zájmů. Umožňuje Vám nechat přezkoumat zpracování prováděné na základě našeho tzv. oprávněného zájmu v případě, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, např. ji není možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje nezbytné pro plnění smlouvy či když nám jejich zpracování ukládá zákon. Právo na námitku je zakotveno v čl. 21 [Nařízení](#).

Pokud je právním důvodem zpracování osobních údajů účastníka oprávněný zájem Spolku (jedná se zejména o zpracování údajů pro účely IT bezpečnosti, pro statistické účely a další rozvoj služeb Spolku a ochranu práv Spolku a třetích osob, přímý marketing či zpřístupňování zpravodajství o soutěži či anketě), má účastník z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů. V takovém případě nebude Spolek osobní údaje dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad zájmy účastníka nebo jeho právy a svobodami, nebo pokud nebudou zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Námitku proti zpracování může účastník vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených [níže](#) či nejlépe prostřednictvím e-mailu spolek@ochranaudaju.cz. V e-mailu, prosím, uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by Spolek neměl Vaše údaje za daným účelem zpracovávat.

V případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu (zasílání marketingových zpráv) je možné vždy vznést námitku bez nutnosti jejího odůvodnění. V těchto případech nejlépe vznesete námitku tak, že odhlásíte další zaslání sdělení kliknutím na odkaz, který ve zprávě ních bude obvykle za tímto účelem připojen. Při telefonickém kontaktu, prosím, sdělte tuto informaci operátorovi.

Upozorňuje, že i tehdy, pokud úspěšně uplatníme námitku proti zpracování, může Spolek Vaše údaje za některými dalšími účely v omezeném rozsahu zpracovávat, například pokud mu tak výslovně ukládá zvláštní zákon.

Doba, po níž budou údaje zpracovávány

Náš Spolek nemůže Vaše údaje zpracovávat po libovolně dlouhou dobu, doba zpracování je omezená na období, kdy Vaše údaje skutečně potřebujeme. Délku tohoto období se snažíme omezit tak, aby řádně zohledňovala jak Vaše, tak naše zájmy. Někdy je obtížnější potřebnou dobu zpracování určit, nebo z bezpečnostních důvodů není vhodné přesnou délku této doby sdělovat, níže proto alespoň uvádíme některá kritéria, podle nichž se při určení délky zpracování Vašich údajů rozhodujeme.

Osobní údaje budou zpracovávány po přiměřenou dobu s ohledem na účel zpracování. Pro účely realizace soutěže či ankety bude Spolek přehled o jejich účastnících ukládat po dobu nejvýše 4 let od termínu konání takové akce, vyjma informací o výhercích soutěže, jež budou zpracovávány bez časového omezení pro účely archivu soutěže a organizování dalších ročníků. Pokud se však v mezidobí účastník zapojí do další soutěže či ankety, poběží pro zpracování jeho údajů tato lhůta znovu.

Pokud budou údaje o účastnících zpracovávány v rámci zpravodajství o dané soutěži či anketě, což se opět týká zejména účastníků, kteří danou soutěž či anketu vyhrájí nebo se v ní umístí na hodnocených místech, nebude doba jejich zveřejňování omezena.

Kontaktní údaje účastníků pro účely zasílání obchodních sdělení (nabídek na účast na dalších konferencích) bude Spolek zpracovávat po dobu, než účastník vyjádří s takovým zasláním nesouhlas. I pak ale bude Spolek zpracovávat základní údaje o tom, proč účastníkovi obchodní sdělení zasílal, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zaslání.

Aktualizace údajů

Jednou z našich povinností jako správce osobních údajů je zpracovávat přesné a aktuální údaje, případně s ohledem na okolnosti doplnit neúplné údaje. Pokud nám poskytnete informaci o změně Vašich údajů, pomůžeme vám tuto povinnost řádně plnit.

Pokud dojde ke změně údajů poskytnutých účastníkem, dovoluujeme si požádat o zaslání informace o takové změně.

Za účelem aktualizace dat je možné Spolek kontaktovat na níže uvedených kontaktech, nejlépe e-mailem na spolek@ochranaudaju.cz.

Obchodní sdělení - newslettery

Údaje o našich potencionálních, současných či minulých partnerech a účastnících soutěží či anket můžeme zpracovávat také pro účely tzv. přímého marketingu, což je typicky zasílání e-mailů nebo telefonické kontakty s nabídkami podobných výrobků či služeb, jako jste od nás odebírali, tedy zejména nabídek účasti na dalších aktivitách pořádaných Spolkem. Zaslání nabídek není časově omezeno, pokud ovšem vyjádříte přání, abychom Vám takové nabídky již dále nezasílali, nebudeme Vám je zasílat. I nadále však budeme zpracovávat po přiměřenou dobu základní údaje o zasílání, abychom byli schopni prokázat, proč jsme Vám tyto nabídky zasílali. Vaše údaje nebudeme za účelem zasílání nabídek předávat žádným třetím osobám (vyjma našich subdodavatelů – zpracovatelů, kteří budou zpracování provádět přímo pro nás).

Účastník bere na vědomí, že mu budou ze strany Spolku ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb. zasílána obchodní sdělení na jeho adresu (včetně e-mailové), bude kontaktován nevyžádaným directmailem obsahujícím obchodní sdělení a prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu obsahujícího obchodní sdělení týkající se aktivit Spolku. Zaslání takových newsletterů bude probíhat v přiměřených intervalech v návaznosti na další obdobné akce, obvykle ne častěji než 1x za půl roku.

Uživatel může toto zasílání kdykoliv odmítnout např. na adrese sídla Spolku či prostřednictvím e-mailové adresy spolek@ochranaudaju.cz.

Jak bude zpracování probíhat

V dnešní době většina zpracování probíhá počítačově, takže Vaše údaje budeme obvykle zpracovávat v počítačovém systému. Tím samozřejmě není vyloučeno ani zpracování písemností v kartotékách, jako je systém pro uložení papírových smluv.

Spolek bude osobní údaje zpracovávat zejména ve svých počítačových systémech a počítačových systémech zpracovatelů. Písemnosti bude Spolek zpracovávat ve své kartotéce. Poskytnutí zpracovávaných údajů ze strany účastníka je dobrovolné, ovšem bez poskytnutí určitých údajů nebude účast v soutěži či anketě umožněna a v některých případech jsou následně některé údaje vyžadovány zákonem, zejména předpisy o účetnictví.

Předávání osobních údajů jiným osobám (příjemci osobních údajů)

Ne všechna zpracování osobních údajů provádí náš Spolek sám. Ke zpracování si někdy najímáme třetí osoby, tzv. zpracovatele osobních údajů. Snažíme se vybírat pouze takové zpracovatele, kteří jsou dostatečně důvěryhodní.

Spolek zpřístupňuje osobní údaje pouze v obvyklém rozsahu zpracovatelům či jiným příjemcům – dodavatelům externích služeb (typicky programátorské či jiné podpůrné technické služby, dodavatelé počítačových systémů, serverových služeb, rozesílání e-mailů a poskytovatelům archivačních služeb), provozovatelům (záložních) serverů či provozovatelům technologií využívaných Spolkem, kteří je zpracovávají za účelem zajištění funkčnosti příslušných služeb, dále osobám pomáhajícím Spolku s organizováním jeho aktivit. Dále mohou být osobní údaje zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům a auditorům, kteří je zpracovávají za účelem poskytování poradenských služeb. Osobní údaje týkající se dlužníků mohou být zpřístupněny také společnosti poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám, a to za účelem vymáhání či inkasa pohledávek. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

Pokud bude k registraci využita služba [Google Formuláře](#), budou údaje uvedené ve formulářích zpřístupněny také společnosti Google, resp. tomu členovi Spolku, jenž bude prostřednictvím této služby registraci zajišťovat. Zásady ochrany údajů společnosti Google, Inc. naleznete [zde](#).

Poučení o právech subjektů údajů

Fyzická osoba má právo u Spolku jakožto správce osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se jí týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu osobních údajů, které jsou o ní zpracovávány (čl. 16 Nařízení), pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) získat osobní údaje, které se jí týkají a
 - (i) které zpracováváme s jejím souhlasem, nebo
 - (ii) které zpracováváme pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou taková fyzická osoba je nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na její žádost

ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a

- f) má právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se její konkrétní situace.

Pokud obdržíme takovou žádost, budeme informovat žadatele o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Náš Spolek není v určitých případech stanovených Nařízením povinen zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Informace o tom, že jste u nás uplatnili svoje práva a jak jsme Vaši žádost vyřídili, si po přiměřenou dobu (obvykle po dobu 3 let) uložíme za účelem dokladování této skutečnosti, pro statistické účely, zlepšování našich služeb a ochrany našich práv.

V případě, kdy se domníváte, že Spolek zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (tedy [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#)) či máte právo požádat o soudní ochranu.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pro případné připomínky a dotazy k ochraně osobních údajů a pro kontakt ve věci výkonu Vašich zákonných práv můžete použít následující kontakty:

Spolek

Hellichova 458/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1

e-mail: spolek@ochranaudaju.cz

ID datové schránky: h2grwk6